

DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS



CÓMO QUEREMOS SER TRATADAS LAS PERSONAS CON DÉFICITS DE MEMORIA

1| HÁBLAME DE FORMA CLARA Y SIMPLE

Usa mensajes cortos, utiliza el gesto, la expresión facial y un tono de voz suave.



6| ¿ME PUEDES DAR ALGUNA PISTA?

Tu cara me resulta familiar pero no recuerdo de qué te conozco. ¿Evita decir "no te acuerdas de mí?"



2| TRÁTAME CON DIGNIDAD

Evita infantilizar tu discurso. Cuando hables conmigo trátame como una persona adulta.



7| DEDÍCAME UNOS MINUTOS

Necesito un poco más de tiempo para pensar, responder y reaccionar, no tenemos prisa, ¿verdad?



3| INCLÚYEME EN LAS CONVERSACIONES

Si quieres saber cosas sobre mí me lo puedes preguntar. Evita actuar como si no estuviera delante.



8| ¿ME PUEDES AYUDAR?

Puede que me haga un lío a la hora de pagar o que pague dos veces porque he olvidado que ya lo había hecho.



4| SI ME DIRIJO A TI COMO SI TE CONOCIERA PUEDES SONREÍR Y REACCIONAR DE FORMA AMABLE.

Es posible que me recuerdes a alguien que conozco o simplemente me han venido ganas de hablar contigo.



9| SEGURO QUE TÚ ME PUEDES APOYAR CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

A descolgar una llamada de móvil o enviar un mensaje, a sacar un billete de tren...



5| ¿SI CREO ALGO FIRMEMENTE NO ME LLEVES LA CONTRARIA, LO CREO DE VERDAD!

Puede que te hable de hechos o de personas que ya no están, pero en cambio, para mí son muy reales.



10| SI ME VES DESORIENTADO, ¿PUEDES AYUDARME A ENCONTRAR LA MANERA PARA VOLVER A CASA?

Busquemos un punto de referencia, intenta averiguar donde vivo o llama a la policía.

